TABLA DE CONTENIDO

Título A-1-1

Explicación de Símbolos A-1-2

Tabla de Contenido B-1

Base Legal, Deberes y Responsabilidades de la Compañía C

Disposiciones Generales ..... D

Sección 1 Territorio Servido por la Compañía D-1

Sección 2 Definiciones D-2

Sección 3 Solicitud de Prestación de Servicio D-3

Sección 4 Prioridad en la Atención a Solicitudes de Servicio D-4

Sección 5 Negativa a Prestar Servicio D-5

Sección 6 Deberes y Responsabilidades de la Compañía en la Prestación de Servicio D-6

Sección 7 Deberes y Responsabilidades del Cliente en Relación al Servicio D-7

Sección 8 Presentación y Pago de Facturas D-8

Sección 9 Procedimiento sobre Cargos Objetados y Prestación de Querellas ..... D-9 (S)

Sección 10 ***Reservada para Uso Futuro*** ..... D-10 (S)

Sección 11 Responsabilidad por Cargos Facturados D-11

Sección 12 Cambios de Tarifa D-12

Sección 13 Guía o Directorio Telefónico D-13

Sección 14 Cambios en Números de Teléfono D-14

Sección 15 Terminación de Servicio por Iniciativa del Cliente D-15

Sección 16 Servicio de Negocio y Residencial D-16

Puerto Rico Telephone Company, Inc.
PO Box 360998
San Juan, PR 00936-0998

TABLA DE CONTENIDO (Cont.)

Disposiciones Generales (Cont.)

Sección 17 ***Reservada para Uso Futuro*** D-17

Sección 18 Servicios Misceláneos D-18

Sección 19 Disposiciones Misceláneas D-19

Sección 20 Vigencia, Interpretación, Separabilidad y Derogación D-20

Sección 21 Cargos Mínimos D-21

Sección 22 Reclasificación de Áreas de Servicio Local D-22

Sección 23 ***Reservada para Uso Futuro*** D-23

Sección 24 Uso del Servicio D-24

Sección 25 Acceso a Servicios de Emergencia D-25

Sección 26 Aplicación de Cargos Adicionales D-26

Sección 27 Promociones D-27

Sección 28 Servicio Universal D-28

Escala de Tarifas para Servicios Básicos
Servicio de Línea Individual

Sección 1 Área de Servicio Local de 40,001 Estaciones Principales en Adelante E-1

Sección 2 Áreas de Servicio Local de 10,001 a 40,000 Estaciones Principales E-2

Sección 3 ***Reservado para Uso Futuro*** ..... E-3 (E)

Sección 4 ***Reservado para Uso Futuro*** ..... E-4 (E)

Sección 5 ***Reservado para Uso Futuro*** ..... E-5 (E)

Sección 6 ***Reservado para Uso Futuro*** ..... E-6 (E)

Sección 7 Cargos por la Expedición de Cheques sin Fondos Suficientes Para el Pago de Facturas E-7

Sección 8 Servicio Tarifa Local ..... E-8 (T)

Sección 9 Tarifas por Kilometraje E-9

Sección 10 Cargos No Recurrentes para Servicios Básicos E-10

Puerto Rico Telephone Company, Inc.
PO Box 360998
San Juan, PR 00936-0998

TABLA DE CONTENIDO (Cont.)

Escala de Tarifas para Servicios Básicos
Servicio de Línea Individual (Cont.)

Sección 11 Inserciones en Sección Alfabética de las Guías Telefónicas E-11

Sección 12 Depósitos E-12

Sección 13 Cargos de Construcción E-13

Sección 14 Servicio de Asistencia al Directorio E-14

Sección 15 ***Reservada para Uso Futuro*** ..... E-15 (T)

Escala de Tarifas para Servicios Adicionales

Sección 1 ***Reservada para Uso Futuro*** F-1

Sección 2 Restricción de Llamadas Telefónicas, Servicio de Arreglos Misceláneos F-2

Sección 3 Suspensión Temporera del Servicio Telefónico a Petición del Cliente F-3

Sección 4 ***Reservada para Uso Futuro*** F-4

Sección 5 Servicio para la Transmisión de Datos Conmutados F-5
Velocidad 19.2 kbps y 56 kbps

Sección 6 Servicio de Sistema de Terminación Digital (STD) ..... F-6 (T)

Sección 7 Servicio de Línea Privada F-7

Sección 8 Servicio T-1 Fraccional F-8

Sección 9 ***Reservada para Uso Futuro*** F-9

Sección 10 Servicio de Categoría Tele-Tecla F-10

Sección 11 Servicio de Dar la Hora F-11

Sección 12 Servicio de Aviso al Público F-12

Sección 13 Servicio Centrex F-13

Sección 14 Servicio Especializado en Llamadas Telefónicas I, II y Opcionales F-14

Sección 15 Servicio de Interconexión Equipo Provisto y Mantenido por el Cliente F-15

Sección 16 Servicio de Estación Principal de Negocio F-16
Dedicado a la Seguridad Preventiva

Puerto Rico Telephone Company, Inc.
PO Box 360998
San Juan, PR 00936-0998

TABLA DE CONTENIDO (Cont.)

Escala de Tarifas para Servicios Adicionales (Cont.)

Sección 17 Servicio de Radio Teléfono Móvil F-17

Sección 18 ***Reservada para Uso Futuro*** F-18

Sección 19 Servicio de Línea de Acceso para Teléfonos Públicos F-19

Sección 20 ***Reservada para Uso Futuro*** F-20

Sección 20 Servicio de Mensaje de Larga Distancia Conexión de Punto a Punto G-1

Sección 21 Servicio de Comunicación de Datos por Conmutación de Paquete H-1

Sección 22 Servicio "WATS" I-1

Sección 23 Servicio 800 Optimizado I-2

Sección 24 Servicios Agrupados J-1

Sección 25 Servicios Básicos de Interconexión a la Red Telefónica Pública K-1

Sección 26 Servicio de Discado Directo de Entrada (DDE) L-1

Sección 27 Servicio de Troncal de Voz Digital L-2

Sección 28 Servicio Centrex Optimizado ("Enhanced") M-1

Sección 29 ***Reservada para Uso Futuro*** N-1

Sección 30 Servicio de Red Digital de Servicios Integrados-RDSI ("ISDN") O-1

Sección 31 Tarifas por Contrato P-1

Sección 32 Escuelas y Bibliotecas ..... Q-1 (N)

Servicios de Acceso

Sección 2 Servicio de Acceso Conmutado Intraisla K-2

Sección 3 Servicios Misceláneos, Ingeniería y Labor K-3

Sección 5 Servicio "Frame Relay" K-5

Puerto Rico Telephone Company, Inc.
PO Box 360998
San Juan, PR 00936-0998

TABLA DE CONTENIDO (Cont.)

Servicios de Acceso (Cont.)

Sección 6 Servicio de Modo Asincrónico de Transferencia ("Asynchronous Transfer Mode (ATM) Service") ..... K-6 (M)

Sección 7 Servicio "Ethernet Virtual Link" ..... K-7 (M)

Puerto Rico Telephone Company, Inc.
PO Box 360998
San Juan, PR 00936-0998